

## Naiste tugikeskuse töötajatele individuaalsed ning grupisupervisioonid

### Taustainfo

Naiste tugikeskuse teenus (edaspidi NTK) on riigi poolt Sotsiaalkindlustusameti vahendusel korraldatud teenus, mille eesmärgiks on aidata kaasa naistevastase vägivalda ohvri vägivallast pääsemisele, turvalisuse suurendamisele ja iseseisva toimetuleku saavutamisele.

Naistevastase vägivalda ohver ohvriabi seaduse tähenduses on naine, kellele tema suhtes toime pandud perevägivalda või soolise vägivalda, sealhulgas sund või omavoliline vabadusest ilmajätmine, või sellega ähvardamise tulemusena on tekitatud füüsilisi, seksuaalseid, psüühilisi või majanduslikke kahjusid või kannatusi kas avalikus või eraelus

Vahetult osutavad NTK teenust igas maakonnas naiste tugikeskustes töötav meeskond spetsialiste (psühhosotsiaalsed nõustajad, juhtumkorraldajad psühholoogid, psühhoteraapeudid ning juristid), kellele Sotsiaalkindlustusamet on andnud lepingu täitmise ülesande. NTK teenust osutavad lepingulised MTÜdest teenuseosutajad üle Eesti, kellega lepingud kehtivad 2026. aasta lõpuni pikendamise võimalusega veel kaheks lisa-aastaks.

NTK teenust võivad osutada ainult sobiva kvalifikatsiooniga spetsialistid. Nõuded ohvriabi osutava isiku erialasele ettevalmistusele ja koolitustele on sätestatud sotsiaalkaitseministri 03.04.2023 määruses nr 20 "Ohvriabi osutava isiku erialase ettevalmistuse nõuded ja koolitused". Lisaks baashariduse ja väljaõppe nõudele sätestab nimetatud määrus kohustuse läbida ühe aasta jooksul ohvriabi teenuse osutamise alustamisest ohvriabi põhikoolituse ning naistevastase vägivalda täiendkoolituse.

Naistevastase vägivalda ohvriks langenute igakülgne abistamine nõuab abistajalt erialast väljaõpet ja nõustamisoskuseid, suuremat valmidust ja vastupidavust tegelemaks emotsionaalselt raskete juhtumitega. MTÜd on püüdnud varasemalt tagada oma töötajate supervisiooni MTÜ vahenditest ja SKA on toetanud NTKde supervisioone varasemalt ka väiksemate hangetega. Kuid NTKde läbipõlemise ennetamise toetussüsteem läbi supervisioonide on olnud senini puudulik. Seetõttu on oluline toetada traumasid ning vägivalda kogenud inimestega töötavate NTKde professionaalset arengut, tagamaks seeläbi ka kvaliteetsem abi ohvritele.

### Lepingu ese ja eesmärk

NTKde töötajatele individuaalsed ning grupisupervisioonid on tellimus individuaalsete ja grupisupervisioonide pakkumiseks NTK teenuse osutajatele oma professionaalsuse hoidmiseks ning läbipõlemise ennetamiseks.

Teenuse on vajalik, et arendada teenuseosutajate koostööd, toetada professionaalset arengut, säilitada ja parandada teenuse pakkumise kvaliteeti, ennetada läbipõlemist ning toetada psühhosotsiaalset tasakaalu keerulisemate kliendijuhtumitega tegelemisel, tugevdades seeläbi teenuseosutajate võrgustikku ning selle stabiilsust.

Eelneva läbi saame:

- ✓ hoida ja tõsta teenuse kvaliteeti,
- ✓ parandada teenuse kättesaadavust
- ✓ toetada teenust osutavaid spetsialiste

### Lepingu ese jaotub

1) Sekkumispõhine individuaalne supervisioon, mille sisuks on traumafookusega nõustamine ja/või psühhoteraapia-alane tööjuhendamine.

2) Juhtumi- ja/või piirkonnapõhine regulaarne grupisupervisioon keerulisemate kliendijuhtumite ja/või muude tööalaste olukordade analüüsiks.

Grupisupervisioon, milles kasutatakse erinevaid kogemuse läbitöötamise meetodeid. Supervisiooni peamiseks eesmärgiks on inimeste tööressursi taastamine ja areng. Supervisiooni teemadeks võivad olla konkreetset juhtumid, inimeste vahelised suhted, probleemid seoses keskkonna, rollide ja eesmärkidega, elamused ja emotsioonid seoses koolituste läbiviimisega. Supervisiooni viib läbi selleks vajaliku ettevalmistusega inimene.

### **Teenuse kirjeldus ja teostamine**

Individuaalne supervisioon on nõustamisprotsess, mille käigus superviisor aitab superviseeritaval analüüsida ennast ja enda toimimisviise, saada toetust, leida uusi lahendusi keerulistele olukordadele. Superviisor jõustab inimest läbi ressursside leidmise ja toetab muutuste tegemist oma käitumises.

Grupisupervisioon on grupinõustamine, milles kasutatakse erinevaid kogemuse läbitöötamise meetodeid. Supervisiooni peamiseks eesmärgiks on inimeste tööressursi taastamine ja areng. Supervisiooni teemadeks võivad olla konkreetset juhtumid, inimeste vahelised suhted, probleemid seoses keskkonna, rollide ja eesmärkidega, elamused ja emotsioonid seoses koolituste läbiviimisega. Supervisiooni viib läbi selleks vajaliku ettevalmistusega inimene.

Teenus osutatakse alljärgnevatel piirkondades:

- ✓ Põhja piirkond (Harjumaa)
- ✓ Lääne piirkond (Raplamaa, Läänemaa, Järvamaa, Pärnumaa, Hiiumaa, Saaremaa)
- ✓ Lõuna piirkond (Tartumaa, Jõgevamaa, Võrumaa, Põlvamaa, Valgamaa, Viljandimaa)
- ✓ Ida piirkond (Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa)

Individuaalsed ja grupisupervisioonid toimuvad vastavalt vajadusele kõikides eelnimetatud piirkondades.

- ✓ Grupisupervisioonide gruppide suurus on maksimaalselt 16 inimest.
- ✓ Individuaalsed ja grupisupervisioonid toimuvad vastavalt vajadusele kõikides eelnimetatud piirkondades (oriendteeruv vajadus 2- 5 juhtu/superviseeritavat kalendriaastas).
- ✓ Grupisupervisiooni osutatakse üldjuhul silmast silma, kuid võib ka veebikohtumisena.
- ✓ Individuaalset supervisiooni osutatakse üldjuhul kontaktkohtumisena Teenuseosutaja ruumides. Veebipõhine supervisioon viiakse läbi ainult Tellija vajadusel ja soovil.
- ✓ Individuaalse supervisioonide ruumide kulu eraldi teenusepakkujale ei hüvitata ning see peab sisalduma teenuse hinnas. Teenuse osutamise asukoht peab jääma pakkumuse esitatud piirkonna sisse, mille Tellija on määratlenud maakondade lõikes.
- ✓ Grupisupervisiooni ühe kohtumise (sessiooni) kestvus on üldjuhul 3 h (1 h = 60 min)
- ✓ Individuaalse supervisiooni ühe kohtumise (sessiooni) kestvus on 1,5 h (1 h = 60 min).
- ✓ Grupisupervisiooni maksimaalne maht ühe piirkonna (ühe grupi) kohta on 4 kohtumist.
- ✓ Individuaalse supervisiooni maksimaalne maht isiku kohta on kuni kuus kohtumist aastas.
- ✓ Vajadusel on võimalik individuaalse supervisiooni kohtumiste arvu suurendada kuni 10-ni (kümneni) kalendriaasta jooksul. Teenust võib osutada suuremas mahus vaid juhul kui Tellija on andnud nõusoleku teenuse mahu suurendamiseks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- ✓ Teenusepakkuja peab kord kvartalis esitama aruande individuaalse ja grupisupervisioonide läbiviimise kohta (aruande vorm Lisa 2). Teenuse eest tasutakse pärast Tellija poolt teenuse osutamise aruande kinnitamist ja selle alusel esitatud arve saamist.
- ✓ Teenusepakkuja korraldab teenuse osutamise superviisori poolt, kes vastab hanke alusdokumentides kirjeldatud nõuetele.
- ✓ Teenusepakkuja võib kaasata lepingu täitmisse isikuid, kes ei ole pakkumuse esitamise ajal pakkuja meeskonnas. Teenusepakkuja esitab enne täiendava isiku

kaasamist lepingu täitmise Tellijale vastava isiku CV ja muud kvalifikatsiooni tõendavad dokumendid ning põhjenduse uue isiku kaasamiseks. Isik võib asuda lepingu alusel teenuseid osutama pärast Tellijalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnituse saamist. Tellijal on õigus teha Teenusepakkuja ettepanekuid täiendavate meeskonnaliikmete kaasamise ja vahetamise osas.

- ✓ Teenusepakkuja tagab, et teenust pakuvad superviisorid ja teenusepakkuja hoiavad konfidentsiaalsena neile teatavaks saanud andmeid ja informatsiooni, kui seaduses või kokkuleppel Tellijaga ei ole ette nähtud teisiti.

#### **Nõuded individuaalsele ja grupisuperviisorile**

- Superviisor omab bakalaureuse- või magistrikraadi või sellega võrdsustatud kvalifikatsiooni sotsiaaltöös või sellele lähedasel erialal (lähedaseks erialaks loetakse sotsiaalpedagoogikat, psühholoogiat, eripedagoogikat, sotsiaalpoliitikat, teraapiat, noorsootööd, terviseedendust, andragoogikat)
- Superviisor on läbinud superviisori väljaõppe vastavalt ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe) standardile või samaväärsele standardile ning omab vastavat tunnistust.
- Omab varasemat kokkupuudet naistevastasevägivalla valdkonnaga vähemalt 2 aastat.